



**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2026 год**  
 Государственное бюджетное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский областной татарский культурный центр»  
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте информации: - об оказываемых платных услугах (при наличии); - о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить на сайте информацию: - о платных услугах; - о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.	Февраль 2026 г.	Сабирова Динара Шамилевна руководитель кружка		
2	Отсутствие на информационных стендах информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества и отчета по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества.	Разместить на информационных стендах информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества и отчета по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества.	Март 2026 г.	Шаймарданова Альсина Абузаровна художественный руководитель		
3	Наличие электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получения консультации по	Установка раздела на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы» (формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения,	Февраль 2026 г.	Сабирова Динара Шамилевна руководитель кружка		

	оказываемым услугам и (иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	получения консультации по оказываемым услугам и (иных)				
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
1.	Отсутствие кнопки вызова персонала, емленных кресел-колясок, альтернативного пути движения в случае установки на входе рамочных металлоискателей	Установить кнопку вызова персонала	Декабрь 2026 г.	Тихомирова Равза Шамильевна директор	-	-
2.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить установку дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2026 г.	Тихомирова Равза Шамильевна директор		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	Не выявлено				-	-
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
	Не выявлено				-	-

И.о. директора ГБУК НСО «НОТКЦ»



Р.Х. Киббаева