

УТВЕРЖДАЮ



Директор ГБУК НСО «НОТКЦ»

Р.Ш. Тихомирова

«05» декабря 2018г.

**Отчет о реализации плана мероприятий на 2018 год по
улучшению качества оказания услуг
ГБУК НСО «Новосибирский областной татарский культурный
центр»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Информация о выполнении, результат
Открытость и доступность информации об организации			
1	Создание нового качественного и функционального сайта	2018 год	В 2018 году был создан новый сайт www.tatarseber.ru , который удовлетворяет всем требованиям качества предоставления услуг
2	Повышение качества и содержательности информации о деятельности учреждения, ее актуализация	Ежемесячно	<p>Страницы сайта ежемесячно обновлялись и добавлялась актуальная информация. Афиши добавлялись на сайт не менее чем за 2 недели до мероприятия. А также добавлялись актуальные новости.</p> <p>Были выпущены буклеты о деятельности ГБУК НСО «НОТКЦ» и распространены среди жителей города Новосибирска и Новосибирской области.</p> <p>На обновленном официальном сайте была размещена актуальная, полная и достоверная информация о КДУ, с указанием контактов, должностных лиц, учредителей и т.д.</p>

3	Размещение информации на официальном сайте www.bus.gov.ru	Ежеквартально	Было проведено в каждом квартале размещение обновленной информации об учреждении на сайте.
4	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии, а также в социальных сетях	Постоянно	На официальном сайте в разделе ОТЗЫВЫ можно оставить отзыв, задать вопрос и получить ответ. А также эта функция возможна и в социальных сетях.

Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

5	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	У главного офиса НОТКЦ есть отведенные парковочные места для инвалидов. Арендуемы помещения, в которых проводятся мероприятия НОТКЦ оснащены пандусами и электрическими подъемниками кресел на необходимый этаж. Все мероприятия НОТКЦ, а также клубные формирования являются бесплатными.
6	Приобретение технических средств, музыкального/светового оборудования и другого для дополнительного оборудования залов и кружковых комнат * При наличии финансирования	Согласно плану закупок	Для проведения мероприятий на более высоком и качественном уровне, для комфорта проведения вокальных занятий в кружках и вокальных клубах в 2018 году было приобретено музыкальное оборудование: микшерный пульт и микрофоны. Для обслуживания работы культурного-досугового учреждения было приобретено МФУ.

			<p>Для комфортного пребывания посетителей центра был куплен диван.</p> <p>Для эстетического удовольствия зрителей, удобства в подготовке костюмов участников коллективов был приобретен отпариватель.</p>
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации			
7	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании	В начале года на общем собрании сотрудников НОТКЦ был проведен инструктаж по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения
Коммуникативная эффективность учреждения			
8	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовке кадров	До 2021 года	В 2018 году Гиндулина Людмила Равильевна прошла обучение в рамках обучающей программы Академии Арт-журналистики в рамках V Транссибирского Арт-фестиваля (Свидетельство), а также прослушала обучающий семинар по теме: «Вопросы реализации государственной национальной политики в субъектах Российской Федерации», 24 часа. Сертификат МГУ № 017245. (Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова, Москва Факультет государственного управления)