

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК НСО «НОТКЦ»

Р.Ш. Тихомирова

«29» декабря 2018г.



**План мероприятий на 2019 год по улучшению качества оказания услуг
ГБУК НСО «Новосибирский областной татарский культурный центр»**

№	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный	Результат	Оценка результата
Открытость и доступность информации об организации					
1.	Повышение качества и содержательности информации о деятельности учреждения, ее актуализация	Ежемесячно	Галеева Р.М.	<ul style="list-style-type: none">- Обновление страниц официального сайта- Распространение буклетов о деятельности учреждения- Информационное освещение деятельности учреждения в СМИ- Размещение актуальной, полной и достоверной информации о КДУ на официальном сайте КДУ;	<ul style="list-style-type: none">- Количество обновлений официального сайта- Рост количества потребителей услуг- Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.
2.	Размещение информации на официальном сайте www.bus.gov.ru	Ежеквартально	Кинебаева Р.Х.	Своевременная подготовка информации об учреждении на сайте	Открытость и доступность информации об учреждении

3.	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарий, а также в социальных сетях	Постоянно	Вальтер Л.К.	Удовлетворение и прогнозирование спроса на услуги	Наличие возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарий, а также в социальных сетях
Комфортность условий предоставления услуг					
4.	Улучшение условий работы клубных формирований и коллективов самодеятельного творчества	В течение года	Тихомирова Р.Ш.	Повышение качества обслуживания населения, улучшение комфортности пребывания получателей услуг	Арендуемые помещения удовлетворяют техническим и эстетическим нормам, характеристики, характеристики и назначение приобретенных товаров способствуют повышению качества обслуживания населения
5.	Приобретение технических средств, музыкального/светового оборудования и другого для дополнительного оборудования залов и кружковых комнат * При наличии финансирования	Согласно плану закупок	Кинебаева Р.Х.	Повышение качества обслуживания населения	Характеристики и назначение приобретенных технических средств способствуют повышению качества обслуживания населения
Доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья					

6.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Тихомирова Р.Ш.	Повышение комфортности и доступности получения услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья.	Арендуемое помещение оборудовано специальными указателями мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов в местах парковки транспортных средств
Коммуникативная эффективность учреждения					
7.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовке кадров	До 2021 года	Тихомирова Р.Ш.	Повышение качества обслуживания населения, улучшение кадрового обеспечения центра.	Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации, положительные результаты участия в творческих и профессиональных конкурсах, количество работников, прошедших переподготовку или курсы повышения квалификации