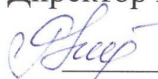


УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК НСО «НОТКЦ»

 Р.Ш. Тихомирова

«01» декабря 2016г.

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
ГБУК НСО «Новосибирский областной татарский культурный центр»**

№	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация, в т.ч. размещаемой на сайте, стендах, в СМИ и других открытых источниках информации	Ежемесячно	Тихомирова Э.О.	- Обновление информационных стендов. - Распространение буклетов о деятельности учреждения - Информационное освещение деятельности учреждения в СМИ => Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.
2.	Размещение информации на официальном сайте www.bus.gov.ru	Ежеквартально	Тихомирова Э.О.	Своевременная подготовка информации об учреждении на сайте => Открытость и доступность информации об учреждении
2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными				

возможностями здоровья				
3.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Тихомирова Э.О.	Арендуемое помещение оборудовано специальными указателями мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов в местах парковки транспортных средств => Повышение комфортности и доступности получения услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации				
4.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для комфортности в учреждении получателей услуг	В течение года	Тихомирова Р.Ш.	- Профессиональное самообразование специалистов => Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб, увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме.
5.	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг	Ежеквартально	Тихомирова Э.О., Тихомирова Р.Ш.	Проведение исследования (анкетирования) степени удовлетворенности клиентов качеством предоставления услуг => Повышение удовлетворенности получателей услуг качеством проводимых мероприятий.
4. Коммуникативная эффективность учреждения				
6.	Повышение квалификации специалистов центра	В течение года	Тихомирова Р.Ш.	Составление графика повышения квалификации, обучение на курсах повышения квалификации => Повышение коммуникативной эффективности учреждения, улучшение кадрового обеспечения центра.